

Music & Sales ist die Marketing- und Vertriebsgesellschaft der Stamer-Gruppe. Wir gehören seit über 30 Jahren zu den festen Größen in der Musikindustrie und im weltweiten Musikalienhandel. Unsere Marken Hughes & Kettner, HK Audio und MindPrint sind auf Bühnen, in Konzertsälen und Studios aller Kontinente zu Hause. Unsere eigene Entwicklung sowie die Fertigung am Standort St. Wendel gehören ebenso zu unserer Identität wie unsere Aktivitäten auf den internationalen Märkten.

Der gute Draht zu unseren Kunden!

Sie sprechen die Sprache unserer Kunden? Sie sind zuverlässig und arbeiten lösungsorientiert? Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt Ihnen am Herzen?

Dann haben Sie sicher einen guten „Draht“ zu unseren Kunden und sind die ideale Besetzung für die Stelle als

Mitarbeiter (m/w) im Kundenservice

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Serviceanfragen per Telefon und E-Mail
- Erfassung und Versand von Ersatzteilaufträgen
- Bearbeitung von Reklamationsvorgängen
- Kaufmännische Abwicklung von Reparaturen
- Erstellung und Weiterbearbeitung von Kostenvoranschlägen
- Erfassung und Prüfung von Wareneingängen und Rechnungen bzw. Gutschriften

Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Erfahrungen im kaufmännischen Bereich, idealerweise im technischen Umfeld
- Sie sind sicher im Umgang mit MS-Office und haben Erfahrung mit einer ERP-Software (vorzugsweise SAP)
- Sie verfügen über gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ein hohes Maß an Kundenorientierung und Qualitätsbewusstsein zeichnet Sie aus
- Sie behalten auch in Stresssituationen Ihren guten Umgangston bei

Unser Angebot

- Ein vielfältiges und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Ein befristetes Arbeitsverhältnis als Elternzeitvertretung in einem spannenden Unternehmen der Musikindustrie
- Eine Firmenkultur mit flachen Hierarchien und kurzen Wegen
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld in einem motivierten Team

Interessiert?

Interessiert? Gerne informiert Sie Frau Jeanette Kersten von Mo-Do zwischen 8-14 Uhr unter Telefon 06851 905-247.

Bitte schicken Sie Ihre vollständige Bewerbung inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung und dem möglichen Eintrittstermin als pdf-Datei an: recruiting@musicandsales.com

